



## IMMERSION DANS LE BUREAU D'ETUDES DE PHARAON

**Pharaon, spécialiste en système d'aspiration industriel depuis 1972, commercialise une large gamme d'aspirateurs professionnels, autolaveuses, balayeuses et nettoyeurs haute pression.**

*Sur un marché concurrentiel, Pharaon se distingue particulièrement par son bureau d'étude intégré qui permet la réalisation régulière de système d'aspiration sur-mesure. Ces systèmes d'aspiration sur-mesure sont utilisés pour de très nombreux secteurs d'activités professionnelles (agroalimentaire, bâtiment, service, industries...).*

### **Matthieu, expliquez-nous votre activité au sein de Pharaon ?**

Le bureau d'étude représente une réelle plus-value pour la société et pour les utilisateurs de notre matériel. En effet, nous créons, au sein du bureau d'étude, un système d'aspiration en fonction des problématiques rencontrées chez nos clients et nous permet d'établir, en partenariat, un cahier des charges.

### **Plus précisément, quel est le processus de réalisation de vos projets ?**

Dans un premier temps, un utilisateur va définir un projet d'équipement auprès de l'un de nos commerciaux. Jusqu'ici, il n'y a rien d'exceptionnel.

Le service commercial étudie les différents éléments présentés (environnement, contraintes, législation, cahier des charges...) pour affiner la faisabilité du projet. C'est à ce moment que le bureau d'étude prend le relais. Nous faisons le point avec les différents éléments en notre possession pour réaliser un projet parfaitement adapté aux attentes des utilisateurs.

Le bureau d'étude permet, à partir de problématiques connues (environnement, typologie des poussières et des copeaux à aspirer, réglementations sanitaires, ...) et d'un projet, de déterminer sa faisabilité et de le concrétiser.

Le bureau d'étude travaille main dans la main avec le commercial et le client. Il est essentiel que soyons transparents avec le client. C'est pourquoi, pour une meilleure visibilité de nos projets, nous proposons des plans en 3D pour illustrer et donner du sens à nos réalisations concepts. Evidemment, le bureau d'étude met à disposition son équipe pour se déplacer et faciliter le bon déroulement du projet.

